[NCS 기반 직무소개서 : 의료사회사업(사회복지사)]

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">직무분야</td><td rowspan="4">의료사회사업업무
(사회복지사)</td><td rowspan="4">분류체계</td><td>대분류</td><td>07. 사회복지 · 종교</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>01. 사회복지</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>02. 사회복지서비스</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>04. 사회복지사례관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">기관
소개</td><td>설립목적</td><td colspan="4">▪「고등교육법」에 의한 의학, 치의학 및 간호학 등에 관한 교육연구와 진료를 통하여 의학발전을 도모하고 국민보건 향상에 이바지함.</td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="4">▪ 의학, 치의학, 간호학, 약학 등 학생의 임상교육 ▪ 전공의의 수련 및 의료요원의 훈련
▪ 의학계 관련 연구 ▪ 임상연구 ▪ 진료사업 ▪ 보건의료 연구개발업
▪ 공공보건의료사업 ▪ 의료해외진출 및 외국인환자 진료 ▪ 기타 국민보건 향상에 필요한 사업</td></tr>
<tr><td rowspan="3">직무
소개</td><td>직무정의</td><td colspan="4">▪ 저소득층, 취약계층, 노약자 등 사회사업서비스 대상자에게 상담을 통한 정서적지지, 경제적 지원, 각종 사회복지서비스 연계 등에 필요한 서비스를 체계적으로 제공하고, 의료윤리경영을 실현하기 위해 지역사회 요구도를 반영한 의료사회복지체계를 수립하고, 대상자에게 서비스를 제공하는 업무를 수행</td></tr>
<tr><td>능력단위</td><td colspan="4">▪ 의료사회사업 업무 수행
- 환자 및 가족 상담, 지원 단체 연계를 통한 문제해결
- 사업수행 및 성과 관리</td></tr>
<tr><td>직무
수행내용</td><td colspan="4">▪ 의료사회복지 상담 및 조정 업무
- 의료취약환자 경제적 상담, 자원연계, 퇴원상담, 재활상담 및 주변 환경 조사
- 외국인근로자 등 의료비 지원 사업 관련 상담 및 자원연계
- 장기기증자 및 이식 대상자 상담 및 평가
- 의료돌봄통합지원사업 연계 및 관리
- 후원금 등 원내 자원 관리(헌혈증, 제반경비, 지정기탁금, 무료간병서비스 등)
▪ 연명의료결정제도 관련 업무
- 연명의료결정제도 관련 상담 및 서식 등록
- 연명의료결정제도 관련 교육, 홍보, 의료기관 윤리위원회 운영 업무 등
▪ 공공보건사업 수행 및 성과 관리
- 의료사회사업 관련 공공보건의료계획 수립 및 운영, 결과보고
▪ 사업 운영 지원을 위한 행정업무
- 자원봉사자 및 노인일자리사업 운영 관리
- 무료간병서비스 운영 지원
- 서무 업무 전반(기록물 및 물품 관리, 원내·외 요청자료 작성, 국정감사 및 각종 평가 대응 등)</td></tr>
<tr><td colspan="2">자격요건</td><td colspan="4">▪ 사회복지사 1급 자격증 소지자</td></tr>
<tr><td colspan="2">우대요건</td><td colspan="4">▪ 영역별 (의료)사회복지사 자격증 소지자</td></tr>
<tr><td>능력
단위
요소</td><td>필요지식</td><td colspan="4">▪ 질병과 의료에 대한 지식
▪ 환자와 가족의 심리·사회적 특성에 대한 지식
▪ 의료사회보장제도 및 의료와 관련된 사회보장제도에 대한 이해
▪ 지역사회와 자원체계에 관련된 지식</td></tr>
</table>

		▪ 의료를 둘러싼 사회적 환경에 대한 상세한 파악 ▪ 의무기록과 임상 각 진단분류체계 등에 대한 지식 ▪ 팀 접근의 절충적인 지식과 치료팀에 대한 지식
	필요기술	▪ 환자 및 가족 상담에 대한 기술 - 가계도 및 생태도 작성기술, 비언어적 표현에 대한 해석능력, 요약과 명료화, 정보 수집능력, 경청기술, 효과적인 질문기술, 직면/중재/옹호기술 ▪ 가족역동과 질병, 환자유형에 따른 개별적 접근기술 ▪ 집단치료에 대한 기술 ▪ 환경치료적 관점에서의 접근기술 ▪ 퇴원계획 및 지역사회에 적용하는 기술 - 민원서식 작성기술, 사회복지 전달체계 활용기술, 사회적 참여지지 기술, 지역사회 자원 연계 능력 ▪ 다학문(multidisciplinary), 상호학문적 학제간(interdisciplinary)의 절충기술 - 대인관계 기술, 모니터링 기술, 설득과 협상 기술, 조정 기술, 회의 진행기술
	직무 수행태도	▪ 업무수행 지침 및 규정을 준수하려는 태도 ▪ 수행하는 업무에 대해 책임감 있고 성실한 업무 태도 ▪ 수행하는 업무에 대한 정확하고 민첩한 태도 ▪ 발생되는 오류에 대해 정직한 태도 ▪ 전문성 향상을 위한 적극적 학습 태도 ▪ 내외부 고객과의 상호협력적인 태도 ▪ 환자에 대한 배려와 친절한 태도 ▪ 업무처리에 대한 목표의식과 긍정적 마인드 ▪ 타인의 평가를 긍정적으로 받아들이고 자기 발전의 기회로 삼는 태도 ▪ 지속적으로 자기관리를 하는 태도(시간, 체력, 감정 등)
직업기초능력		▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트		▪ www.ncs.go.kr